|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дюкова М.В.\_\_\_\_(ф.и.о. начальника управления образования)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

**(наименование организации)**

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность |
|  | Информация,установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети интернет частично  | 1.Размещение на сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» отчета по итогам НОКО в 2021 году.2.Размещение на сайте плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности3.Разместить на официальном сайте отчет за 2022 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | Февраль2022Декабрь2022 | Ответственный за ведение сайта, секретарь школыСуняйкина Н.Н. |  | Февраль 2022Декабрь 2022 |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности ,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы | 1.Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Разработать адаптированные дополнительные общеразвивающие программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на 2022-2023 учебный год2.Обеспечение помощи, оказываемой работниками школы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: Организовать обучение работников школы по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг | Май 2022Декабрь 2022 | Директор Севрюкова М.С.Зам.директора по УВРУстюжанина И.Л.Директор Севрюкова М.С.Зам.директора по УВРУстюжанина И.Л. |  | Май 2022Декабрь 2022 |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  | 98,68% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 1.Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Декабрь 2022 | Директор Севрюкова М.С.Зам.директора по УВРУстюжанина И.Л. |  | Декабрь 2022 |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
|  | 99,47% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | 1.Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | Декабрь 2022 | Директор Севрюкова М.С.Зам.директора по УВРУстюжанина И.Л. |  | Декабрь 2022 |